

BIEN
CHEZ
SOI



ENTREPRISE FAMILIALE, 1^{ER} ACTEUR INDÉPENDANT

D'ADMINISTRATION DE BIENS



CHIFFRES CLÉS

250

Agences locales dans
200 villes

2^e

acteur du marché français
de l'administration de biens

4 500

collaborateurs

450M€

de chiffre d'affaires

26%

de nos collaborateurs
ont moins de 30 ans

72%

de nos collaborateurs
sont des femmes

41%

des dirigeants d'agence
sont des femmes



206 000

Biens confiés en gérance

Plus de **850 000**

Lots de copropriété

45 000

Locations par an

98%

Des biens sont loués

Près de **10 000**

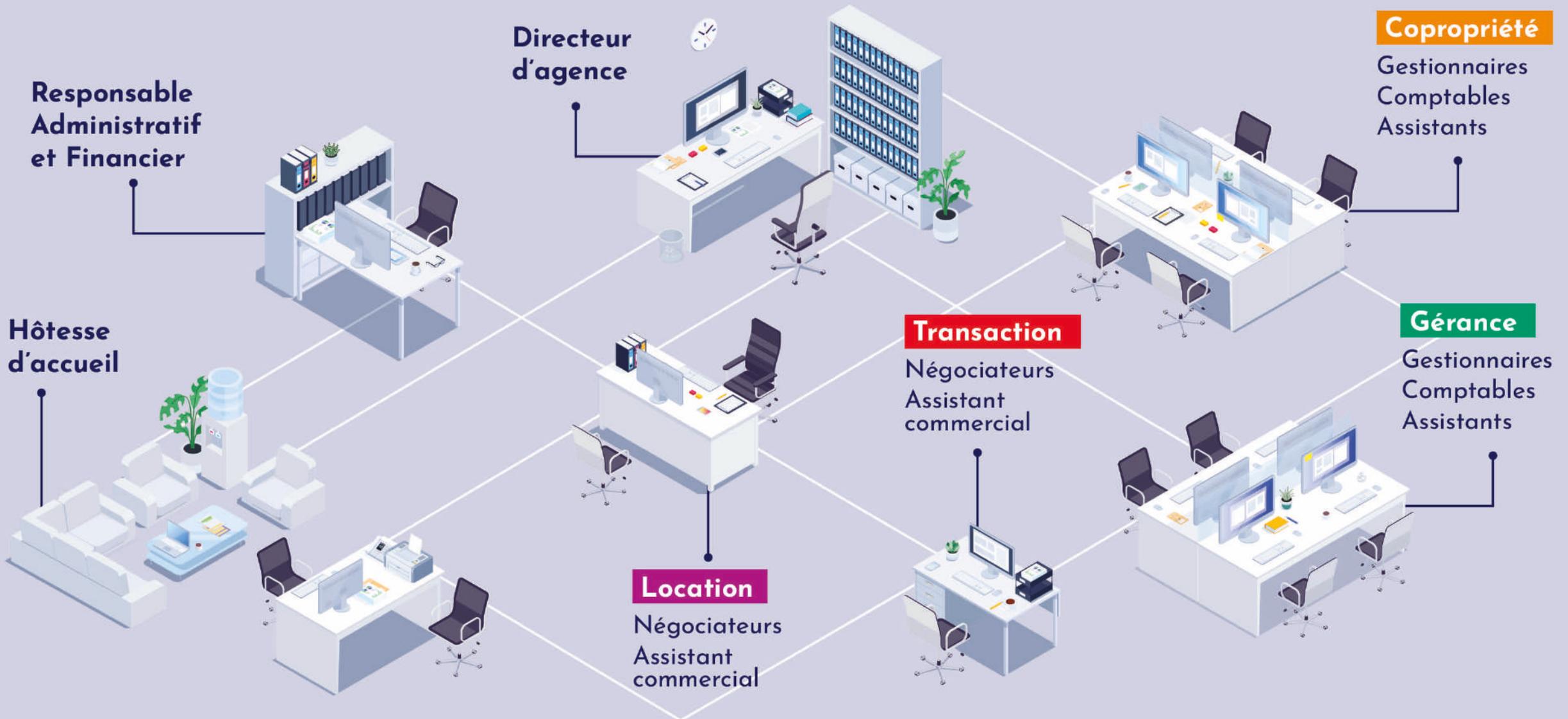
Biens vendus par an

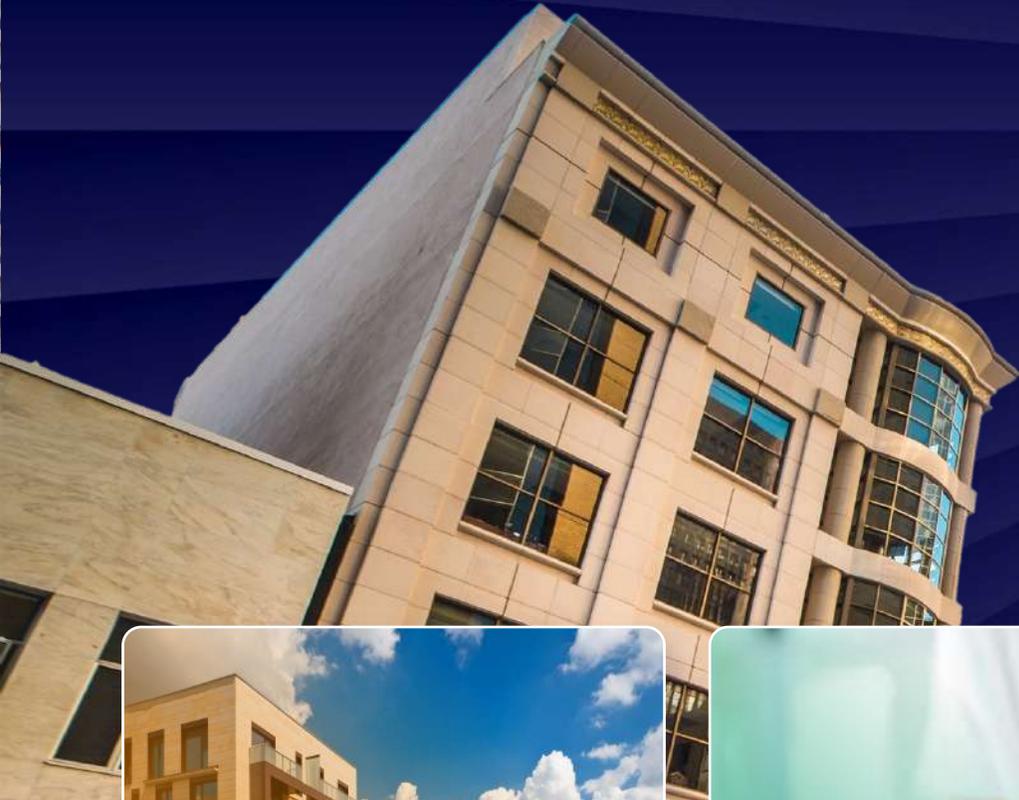
17 267 280

Visiteurs uniques sur citya.com



NOTRE ORGANISATION DE PROXIMITÉ ET INDÉPENDANTE





SYNDIC
189 M€ / 44%



GERANCE
135 M€ / 31%



VENTE
60 M€ / 14%



LOCATION
47 M€ / 11%



Plus de **32 000 immeubles**
et plus de **850 000 lots de copropriété gérés**

Des formations au quotidien
pour l'ensemble de nos collaborateurs
(3x le budget légal)

Une équipe dédiée :

- 2 gestionnaires
- 1 assistante
- 1 comptable

Des **audits d'agences réguliers**
(caisse de garantie, direction métier...)

1 300 lots
par gestionnaire

Des **négociations nationales** auprès
des fournisseurs pour une **parfaite**
maîtrise des charges
(énergie, ascenseurs, assurances...)

LE SYNDIC

ILS NOUS FONT CONFIANCE

steva

nexity une belle vie immobilière

Bougues Immobilier

ICADE

KAUFMAN & BROAD

PROMOGIM
L'IMMOBILIER RESIDENTIEL EN FRANCE

APPART'CITY

DOMITYS
vivre l'esprit libre

COGEDIM
VOUS VERREZ
LA DIFFERENCE

EIFFAGE
IMMOBILIER

VINCI

alila
PROPERTIES

GRUPE
GAMBETTA

Club Med

DIRECTION MÉTIER SYNDIC





LE SYNDIC

3 329 120
connexions à MyCitya en 2024



CITYA ASSISTANCE



UN EXTRANET À DISPOSITION



- **Facile** : connexion via ses login et mot de passe
- **Pratique** : consultation de ses comptes et documents 24H/24 et 7J/7
- **Économique** : plus de dépenses inutiles, les échanges se font par Internet
- **Écologique** : plus de papier, tout est informatisé

- Notre service d'assistance d'urgence 24H/24 et 7J/7 pour nos copropriétés partout en France

Plus de **180 000** copropriétaires adhérents !

PAIEMENT EN LIGNE DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !

- ### ET PLUS ENCORE
- Un **agenda** pour noter les rendez-vous
 - Les **actualités** immobilières
 - Notre sélection d'**annonces** immobilières
 - Les **contacts** de l'agence du client

LE SYNDIC

NOS FICHES VISITE

Depuis plus de 10 ans, Citya Immobilier envoie par mail, à chaque copropriétaire, les rapports de visite de son immeuble, Un service **OFFERT** à la disposition de tous.

Nombre de visites par an
selon le nombre de lots
par copropriété

CHIFFRES
CLÉS

de 2 à 15 lots : **2** visites par an

de 16 à 50 lots : **4** visites par an

de 51 à 100 lots : **6** visites par an

Plus de 100 lots : **10** visites par an

CITYA
IMMOBILIER

RAPPORT DE VISITE D'IMMEUBLE

Cité Immeuble :
Nom de l'immeuble :
Adresse :
Date de la visite : 22/07/2017
Heure d'arrivée : 17h00
Heure de fin : 18h00
Rédacteur :
Type de la visite : Visuelle
Objet de la visite : Visite de contrôle

Responsable(s) sur place	Conseil Syndical	Entreprise	Autres

LES POINTS DIFFÉRENTS À VÉRIFIER

<input type="checkbox"/> Plaque - services - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Escaliers - DAE
<input type="checkbox"/> Clôtures - portes - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Menuiseries extérieures
<input type="checkbox"/> Vitrres - vitrages	<input type="checkbox"/> Chauffage - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Accès entrées	<input type="checkbox"/> Toiture - ardoise
<input type="checkbox"/> Interphones-vidéovisites (si existants) - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Plaquiers
<input type="checkbox"/> Blocs de secours - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Espaces verts
<input type="checkbox"/> Escaliers service	<input type="checkbox"/> Chauffage exterieur - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Cane E.D.	<input type="checkbox"/> Mafics (parlement) - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Vitrres - vitrages - base	<input type="checkbox"/> Grille - portes
<input type="checkbox"/> Locaux communs/entrées entrées	<input type="checkbox"/> Signalisation
<input type="checkbox"/> Parkings aériens / S.S. AMENGE	<input type="checkbox"/> Escaliers ball (vestib)
<input type="checkbox"/> Caravans EU GP / EY	<input type="checkbox"/> Cadrans d'orientation

LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE :

- Objectif zéro papier !
- Gain de temps
- Plus économique
- 1/3 de nos copropriétaires ont déjà adhéré



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL SYNDICAL

en audio et visioconférence avec

zoom PRO

PRO ARCHIVES :

notre prestataire pour la conservation
et la transmission des archives



LE SYNDIC



- **COPROTECT TRIO**, l'assurance des charges impayées
- **DO FACIL**, l'assurance qui garantit les malfaçons



- **PRÊT COPRO**, le prêt collectif pour le financement des travaux de vos copropriétés :
 - travaux d'entretien, de rénovation et d'embellissement
 - travaux liés à la transition énergétique
 - honoraires de syndic travaux et de constitution de prêt
 - frais de maîtrise d'œuvre, dommages-ouvrage





Un savoir-faire unique,
98% de nos biens sont loués !

Près de 100% de nos baux
en signature électronique

Une comptabilité
transparente

Des gestionnaires formés,
proactifs et en communication
étroite avec leurs clients

Une optimisation
du patrimoine :

- revalorisation systématique des loyers
- garantie des loyers impayés
- préconisation des travaux aux meilleurs coûts

LA GÉRANCE, DES ENGAGEMENTS FORTS

CHIFFRE
CLÉ



210 000

clients gérés
en 2025

DIRECTION MÉTIER GÉRANCE





UNE GESTION EN TOUTE TRANSPARENCE

PAIEMENT EN LIGNE DES LOYERS
ET DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !



MyCitya : un clic, vous savez tout !

Accès **24H/24, 7J/7**
sécurisé par un code personnel

Suivi des ordres de **missions**
et d'**interventions**

Service de **messagerie en ligne**
avec l'équipe gestionnaire

Vote par correspondance
en temps réel

Consultation
du **dossier client**

- Bail
- Comptes-rendus comptables

- Correspondances
- Factures

- Rapports de visite
- Etc.



LES GRANDS COMPTES

Un service spécialisé dans la
gestion du patrimoine institutionnel

Adaptation aux besoins
spécifiques des clients

Outils de reporting performants
élaborés avec les clients

Tableaux de bord dynamiques,
actualisés chaque jour

EXTRANET



Gestion centralisée avec interlocuteur dédié,
mais aussi un pilotage de proximité des actifs gérés grâce à nos agences

DIRECTION GRANDS COMPTES



ILS NOUS FONT CONFIANCE



...



UNE STRUCTURE DÉDIÉE À LA GESTION DES BIENS IMMOBILIERS NEUFS

3 000

études locatives réalisées

16 000

lots de copropriété

4 000

lots de gérance

NOS MISSIONS :

Animer des partenariats nationaux et locaux

Proposer aux clients une offre attractive et sécurisée

Faire signer aux clients leur mandat de gestion et les accompagner jusqu'à la livraison de leur logement

NOTRE EXTRANET

ACCÈS DÉDIÉ À NOS PARTENAIRES ET AUX AGENCES CITYA IMMOBILIER



PLUS DE 50 PARTENAIRES PROMOTEURS ET RÉSEAUX DE VENTE



CITYA DÉVELOPPEMENT





LA LOCATION

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Nos **conseillers Citya** présents à chaque étape de la location



Grande amplitude d'ouverture de nos agences **6J/7** et **mise à disposition d'un véhicule** pour les visites

Au top de la **digitalisation** :

- dématérialisation du dossier locataire
- signature électronique du bail

CHIFFRE CLÉ

45 000

Locations enregistrées chaque année



Prêt emménagement



DIRECTION MÉTIER LOCATION



LA LOCATION UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

VISITES SANS RENDEZ-VOUS ET AGENCES OUVERTES 6J/7 !

 TAUX DE SATISFACTION CLIENT 90%

Offres diffusées sur **citya.com**
et sur des **portails partenaires** :

 bien'ici



Référencement optimal



Accédez en un clic à l'ensemble de vos infos
(quittances de loyer, solde de votre compte...)



Fresh Pack

Produits d'entretien et accessoires
mis à disposition pour votre emménagement

Offres adaptées aux **étudiants**

Offres Assurances habitation multirisque
exclusives et mensualisées



Vaste choix de biens à vendre grâce aux échanges permanents avec nos équipes Gérance et Syndic



COFFRET OFFERT
POUR CHAQUE
VENTE !

Rendez-vous et visites facilités grâce à nos horaires d'ouverture élargis

Offres crédits
investisseurs et acquéreurs

Conseils sur l'ensemble
des démarches administratives

Assurances à tarif préférentiel



Signature électronique des documents



LE MANDAT
VIP

- Estimation offerte
- Diagnostics offerts
- Reportage photos professionnel ou aménagement 3D OFFERT
- Suivi du dossier de commercialisation 24h/24

LA
TRANSACTION

DIRECTION MÉTIER TRANSACTION





LA TRANSACTION

CHIFFRE
CLÉ

10 000

ventes réalisées
par an

Mise en place d'un **plan de communication** autour
de chaque bien grâce aux moyens **les plus performants** :

- citya.com
- réseaux sociaux
- panneaux
- sites spécialisés :
- supports locaux

Référencement optimal



Étude de patrimoine offerte

Un espace dédié sur **citya.com**
pour être informé en temps réel des actions réalisées



CITYA QUALITÉ



CityaQualité
05 61 12 92 16
qualite@citya.com

Notre intermédiation permet
de **renouer la confiance des clients**

Un numéro de téléphone dédié :
05 61 12 92 16

Une adresse mail dédiée :
qualite@citya.com

Une adresse postale :
**8-10-12 rue du Docteur Herpin
à TOURS**

Délai moyen de traitement :
4 jours

**Nous veillons
au bon traitement des réponses**

**UN SERVICE INTER MÉTIERS
À L'ÉCOUTE DES CLIENTS**



SERVICE CITYA QUALITÉ



CITYA QUALITÉ

TAUX DE RECOMMANDATION EN 2023 :

ENQUÊTE
CLIENT



88%

pour les acheteurs

79%

pour les propriétaires bailleurs

90%

pour les locataires

64%

pour les copropriétaires

DES AGENCES À LA HAUTEUR DE NOS CLIENTS

ACCUEIL

MOBILIER

ENSEIGNE



VITRINE



DÉCORATION

- tableaux
- déco florale
- signalétiques

LES PALMARÈS



GUY
HOQUET



ARCHE

IMMOBILIER & SERVICES



CITYA IMMOBILIER

UNE FILIALE DE NOTRE
ÉCOSYSTÈME IMMOBILIER





SIÈGE SOCIAL :

8-10-12 rue du Docteur Herpin 37000 Tours

02 47 31 50 00

citya.com